



Gewährleistung

Unsere Produkte werden sorgfältig entwickelt, gefertigt und vor Auslieferung eingehend getestet. Sollte trotzdem ein Mangel auftreten, kann das Produkt mit der Rechnung und einer kurzen Fehlerbeschreibung innerhalb des Gewährleistungszeitraumes (siehe AGBs) zur Prüfung an uns eingeschickt werden.

Vor der Kontaktaufnahme mit uns empfehlen wir die Dokumentation und unsere faqs zu lesen. Die faqs lassen sich mit ^F nach Stichworten durchsuchen:

für SMS-Schaltgeräte unter: <http://www.sms-guard.org/dupdates-sg.htm>
 <http://www.sms-guard.org/dfua.htm>

Hinweis: SMS-Schaltgeräten sollten bitte möglichst mit der verwendeten SIM-Karte an uns geschickt werden.

für Ethernet-Schaltgeräte unter: <http://www.sms-guard.org/dupdates.htm>
 <http://www.sms-guard.org/dfuaips.htm>

Der Bearbeitungszeitraum für die Prüfung beträgt typ. 3 Werktage. Ergibt unsere Prüfung einen Gewährleistungsfall, übernehmen wir die Kosten, andernfalls entsteht eine anteilige Prüfgebühr in Höhe von EUR 20.-- zzgl. MwSt.

Nur um Missverständnissen vorzubeugen:

Fehler durch Überspannung, Überstrom, Übertemperatur, unsachgemäße Handhabung und Bedienung, Verbraucherscheinungen, die Alterung von Akkus, zu schwache Funkanbindungen, etc. sind kein Gewährleistungsfall.